



# Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 319/2025

Itanhaém, 16 de junho de 2025.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 146, de 2025, de autoria do ilustre Vereador Arlindo dos Santos Martins, junto ao presente estou encaminhando a essa Egrêgia Casa Legislativa as informações prestadas pela Secretaria de Assistência, Desenvolvimento e Inclusão Social.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

**TIAGO RODRIGUES CERVANTES**  
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA  
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM

PROTOCOLO

Recebido em 16/06/25

às 14:29

Ao

Excelentíssimo Senhor

Vereador Arlindo dos Santos Martins

DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém

Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 370036003500320038003A005000. Documento assinado digitalmente conforme MP  
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA, DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL

**Memorando nº. 212/ 2025.**

Itanhaém, 13 de junho de 2025

<b>Para: Secretaria Rel. Institucionais</b>	<b>Sr. Renato Lancellotti</b>
<b>De: Secretaria de Assistência, Desenvolvimento e Inclusão Social</b>	<b>Sra. Márcia Galdino</b>

**Assunto: Resposta ao requerimento nº 146/2025**

Temos a grata satisfação de cumprimentá-lo e na mesma oportunidade responder ao requerimento nº 146/2025, referente à informação sobre o Cadastro Único no município de Itanhaém.

## **RESPOSTAS:**

- 1. Qual o motivo para que o serviço de cadastro novo e atualização do Cadastro Único não esteja mais sendo realizado nos CRAS deste município?**

Essa mudança faz parte de um esforço do município para organizar e corrigir a base de dados do Cadastro Único, garantindo que os benefícios cheguem a quem realmente precisa. Desde a implantação do Cadastro em Itanhaém, em 2012, o município vinha enfrentando dificuldades operacionais e problemas com informações desatualizadas ou inconsistentes, o que pode prejudicar muitas famílias.

Nos últimos anos, o Governo Federal passou a fazer um controle mais rigoroso dessas informações, com maior cruzamento de dados entre diferentes sistemas e exigência de mais qualidade no que é registrado. Com isso, o Cadastro Único passou a ter também uma função mais fiscalizatória, com foco na identificação de erros, fraudes e inconsistências. Essa nova característica, embora necessária para o bom uso dos

recursos públicos, não é compatível com a atual estrutura dos CRAS, que é

Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 370036003500320038003A005000. Documento assinado digitalmente conforme MP  
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA, DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL

acompanhar e fortalecer os vínculos familiares e comunitários das pessoas em situação de vulnerabilidade. O CRAS é um espaço de escuta e proteção, e não de fiscalização.

Para responder a esse novo cenário e melhorar o atendimento, Itanhaém criou a Central do Cadastro Único, com uma equipe especializada e estrutura exclusiva para cuidar disso. Com a Central, o município consegue garantir mais segurança, qualidade e organização nos cadastros, além de evitar erros ou fraudes que poderiam impedir o acesso justo aos programas sociais.

A visita da Controladoria-Geral da União (CGU) ao município reforçou essa necessidade. A CGU realizou uma auditoria justamente para avaliar como as prefeituras estão lidando com os cadastros de famílias de uma só pessoa (as chamadas “unipessoais”) e apontou que, em muitos casos, os registros não refletiam a realidade dessas famílias. Isso confirmou que o caminho adotado por Itanhaém — de reorganizar o serviço e centralizar os atendimentos — é necessário para garantir mais justiça e eficácia no acesso aos benefícios sociais.

Além disso, a **nova Lei Federal nº 15.077/2024** tornou **obrigatória a visita domiciliar** para todos os cadastros e atualizações de famílias unipessoais (compostas por uma única pessoa), especialmente nos casos que envolvem o acesso a benefícios como o Bolsa Família. Isso significa que esse tipo de atendimento **não pode mais ser feito nos postos presenciais**, o que aumenta ainda mais a necessidade de organização e agendamento prévio por meio da Central, já que as equipes precisam se deslocar até as casas das pessoas.

## 2. Quais são os locais atualmente disponíveis para que a população possa realizar o cadastro e atualização?

Todos os atendimentos relacionados ao Cadastro Único estão concentrados na Central do Cad Único, localizada na sede administrativa da SADIS - rua Sebastião das Dores, 29.

## 3. Existe algum planejamento ou previsão para que os atendimentos presenciais para o Cadastro Único sejam retomados nos CRAS?

Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 370036003500320038003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA, DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL

Atualmente, não há previsão de que os atendimentos do Cadastro Único voltem a ser realizados nos CRAS. A decisão de centralizar esses atendimentos foi tomada justamente para organizar melhor os dados e garantir que os programas sociais cheguem a quem realmente precisa. As unidades CRAS permanecem com papel fundamental na fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, orientação e acompanhamento social, mas o cadastramento e a revisão da base exigem uma gestão técnica especializada e supervisionada.

#### 4. A gestão municipal está oferecendo transporte ou outro suporte para que as famílias que residem em bairros distantes consigam acessar os novos locais de atendimento?

Sim, sabemos que muitas famílias moram em bairros distantes e têm dificuldade para acessar os serviços. Pensando nisso, a gestão municipal adotou algumas medidas para facilitar o atendimento, como:

- Agendamentos que podem ser feitos não só presencialmente, mas também por telefone e WhatsApp, para evitar que as famílias precisem se deslocar só para isso;
- Atendimentos domiciliares, especialmente para pessoas com deficiência, acamados e outros casos em que a locomoção até a Central seja muito difícil;
- Planejamento de ações itinerantes, como mutirões e visitas técnicas em territórios mais afastados, conforme a demanda.

É importante lembrar que o Cadastro Único não precisa ser atualizado com frequência: a regra geral é que ele deve ser atualizado a cada dois anos, ou quando houver alguma mudança importante na família (como nascimento, mudança de endereço ou saída de alguém da casa). Portanto, não é necessário ir várias vezes à Central, o que também ajuda a reduzir os deslocamentos.

#### 5. Considerando que muitas famílias em situação de vulnerabilidade dependem do Cadastro Único para acesso a benefícios como Bolsa Família, BPC, Tarifa Social de Energia, entre outros, quais medidas estão sendo adotadas para evitar que essas famílias sejam prejudicadas?

O principal objetivo da Central de Cadastro Único é garantir que os benefícios sociais cheguem às famílias que realmente precisam. Ao longo dos anos, a



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA, DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL

falta de controle e de supervisão permitiu distorções e fraudes, que acabaram dificultando o acesso de quem está em situação de maior vulnerabilidade. Em Itanhaém, por exemplo, muitas famílias estão há meses na fila de espera do Bolsa Família porque o sistema está sobrecarregado com cadastros que não representam a realidade.

A Central foi criada justamente para mudar isso: com uma equipe técnica qualificada e um acompanhamento mais próximo, conseguimos melhorar a qualidade das informações no sistema, corrigir inconsistências e priorizar os atendimentos mais urgentes. Também estamos estudando:

- A ampliação da equipe de cadastradores;
- A realização de mutirões de visitas domiciliares, já que hoje, com as novas regras do Governo Federal, certos atendimentos só podem ser feitos na casa da família — como é o caso dos cadastros e atualizações de famílias unipessoais, por exigência da Lei Federal nº 15.077/2024 ( como explicado na resposta 1)

Tudo isso está sendo organizado para que as famílias que realmente precisam não sejam prejudicadas. O foco é proteger os direitos das famílias mais vulneráveis, evitando que percam benefícios por causa de problemas no cadastro.

## **6. Houve alteração no quadro de servidores ou na estrutura dos CRAS que justificasse essa mudança? Se sim, quais?**

Não. A mudança no atendimento do Cadastro Único não foi motivada por falta de servidores ou mudanças na estrutura dos CRAS. Como explicado na resposta 1, ela foi resultado da necessidade de melhorar o controle, garantir mais qualidade nas informações e evitar que pessoas que realmente precisam fiquem de fora dos benefícios sociais por causa de fraudes ou erros cadastrais.

É importante destacar que o município também adotou uma medida de reforço: decidiu que estagiários não fariam mais cadastros ou atualizações no Cadastro Único. Essa decisão foi tomada porque esse trabalho exige responsabilidade técnica, conhecimento detalhado da política de assistência e capacidade de interpretar documentos e situações familiares, o que não é função dos estagiários. O Cadastro Único deixou



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA, DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL

apenas um cadastro informativo e passou a ser uma ferramenta de controle social e de acesso a direitos, exigindo uma equipe mais experiente e qualificada.

**7. A Secretaria de Assistência, Desenvolvimento e Inclusão Social, realizou campanhas de informação para orientar a população sobre essas mudanças? Se sim, de que forma?**

Sim. A população foi informada sobre as mudanças de forma gradual e por diferentes meios. A Secretaria utilizou o site oficial da Prefeitura para divulgar as orientações gerais, mas também mobilizou os CRAS, que continuam sendo o principal ponto de contato com as famílias nos territórios. Os técnicos dos CRAS estão orientando presencialmente sobre como funcionam os novos agendamentos e onde os atendimentos estão sendo realizados.

Além disso, os canais de WhatsApp têm sido uma ferramenta muito útil **nessa** comunicação. Através deles, a população pode tirar dúvidas, agendar atendimento e receber informações atualizadas. Essa forma de contato tem ajudado bastante a alcançar famílias que têm mais dificuldade de acesso presencial ou que estão em regiões mais distantes.

**8. Existe algum documento oficial emitido pelo Governo Federal, Ministério do Desenvolvimento Social ou outro órgão competente, que determine ou oriente que os cadastros e atualizações não sejam mais realizados nos CRAS? Se sim, solicito o envio de cópia desse documento.**

Embora não exista uma norma que proíba explicitamente a realização de cadastros e atualizações do Cadastro Único nos CRAS, as orientações mais recentes do Governo Federal e os apontamentos da Controladoria-Geral da União (CGU) indicam a necessidade de qualificar a gestão do Cadastro Único, com maior supervisão e rastreabilidade. Isso se tornou ainda mais relevante diante do aumento do cruzamento de dados e da função cada vez mais fiscalizatória do cadastro, o que exige maior rigor nos registros.

Dessa forma, a descentralização dos atendimentos nos CRAS, sem supervisão técnica próxima e permanente, **tem se mostrado incompatível com as exigências atuais do sistema** a confiabilidade das informações, assegurando que os benefícios cheguem a quem



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA, DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL

realmente precisa e minimizando fraudes e distorções que historicamente afetaram a população em situação de vulnerabilidade.

**9. Qual a justificativa para a mudança no processo de atendimento, sendo que o Cadastro Único sempre foi realizado nos CRAS?**

Idem resposta 1.

**10. Existe alguma parceria com outras instituições ou serviços para facilitar o acesso ao Cadastro Único, especialmente nas áreas mais periféricas ou de difícil acesso do município?**

Sim. Desde 2022, o município tem desenvolvido diversas ações em parceria com instituições e serviços para facilitar o acesso ao Cadastro Único, especialmente para famílias que vivem em regiões mais distantes ou em situação de maior vulnerabilidade. Um exemplo é o projeto "Social Até Você", que levou o atendimento do CadÚnico diretamente aos bairros, aproximando o serviço de quem mais precisa.

Também foram realizadas ações específicas em aldeias indígenas, além de mutirões nas Organizações da Sociedade Civil, como na Clínica da Alma, que atende muitos idosos com dificuldade de locomoção. Outro exemplo são as buscas ativas de beneficiários do BPC (Benefício de Prestação Continuada) com cadastros desatualizados, garantindo que não percam o acesso ao benefício por falta de informação.

**11. Quais são os canais de comunicação que a Secretaria de Assistência, Desenvolvimento e Inclusão Social está utilizando para informar a população sobre essas mudanças? Está sendo oferecido suporte técnico para a população que tenha dificuldades no processo?**

Idem resposta 7

**12. O novo modelo de atendimento está contemplando adequadamente as necessidades da população em situação de vulnerabilidade social, incluindo as pessoas com deficiência, idosos e famílias em áreas rurais ou de difícil acesso?**

Idem resposta 4.

**13. Há alguma previsão de implementação de pontos de atendimento móvel, ou outros meios alternativos para atender aqueles que não têm acesso a um CRAS?**

Autenticar documento em /autenticidade com o identificador 370036003500320038003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.206-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.





# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA, DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL

Atualmente, nosso principal foco são as visitas domiciliares para famílias com dificuldades de locomoção, além das visitas que o Governo Federal passou a exigir, especialmente para famílias unipessoais. No entanto, estamos estudando a possibilidade de retomar o projeto "Social Até Você", que foi muito eficaz no passado. Esse projeto usava uma unidade de Base Móvel de Atendimento Social, que levava o atendimento diretamente aos bairros e às comunidades mais afastadas. Estamos avaliando a viabilidade financeira para a retomada dessa ação, considerando custos como o aluguel da unidade móvel

- 14. A Secretaria de Assistência, Desenvolvimento e Inclusão Social, ainda dispõe de uma unidade de Base Móvel de Atendimento Social, que realiza serviços como o Cadastro Único e Atualização de Cadastro, e outros serviços? Em caso positivo, por qual motivo ela não está sendo utilizada para suprir a demanda?**

No momento, não contamos mais com a unidade de Base Móvel de Atendimento Social, que era usada no projeto "Social Até Você". Embora o projeto tenha sido muito eficaz, a unidade móvel foi descontinuada, e atualmente estamos estudando a possibilidade de retornar com esse serviço. Um dos desafios é o custo do aluguel da unidade móvel, que é bastante alto, o que demanda uma análise financeira cuidadosa antes de sua reativação.

- 15. Existe algum estudo, planejamento ou possibilidade de reativar ou utilizar essa Base Móvel para levar atendimento aos bairros, facilitando o acesso das famílias que enfrentam dificuldades de deslocamento?**

Idem resposta 14.

- 16. Houve algum estudo ou análise técnica que comprovasse que a mudança do local de atendimento traria benefícios à população? Se sim, pode ser compartilhado o relatório ou estudo que embasou essa decisão?**

Sim, houve análise técnica baseada nos relatórios anuais de gestão do Cad único, no relatório da CGU e no Protocolo de Gestão, Serviços, Programas e Projetos da Proteção Social Básica de Itanhaém, realizada pelos técnicos dos CRAS e da



# PREFEITURA DE ITANHAÉM

ESTÂNCIA BALNEÁRIA | ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA, DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO SOCIAL

17. A decisão de mudar os pontos de atendimento foi tomada apenas pelo município ou houve uma orientação do Governo Federal ou Estadual para essa mudança? Se houve, em que momento essa orientação foi dada e qual foi a base para tal decisão?

Idem resposta 8

18. Existe algum planejamento de expansão de serviços para que os CRAS possam voltar a oferecer o atendimento do Cadastro Único? Se sim, qual o cronograma previsto?

Idem resposta 3

*Márcia Galdino Alves*  
**Márcia Galdino Alves**

Secretária de Assistência, Desenvolvimento e Inclusão Social