



Prefeitura Municipal de Itanhaém

Estância Balneária

Estado de São Paulo

GP 395/2025

Itanhaém, 7 de agosto de 2025.

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 160, de 2025, de autoria do ilustre Vereador Willian Tadeu Ramos de Sousa, junto ao presente estou encaminhando a essa Egrégia Casa Legislativa as informações prestadas pela Secretaria de Serviços Públicos e Zeladoria.

Sem outro particular, renovo a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Atenciosamente,

TIAGO RODRIGUES CERVANTES
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM

PROTOCOLO

Recebido em 07/08/25

Às 19:40h

Ao

com o identificador 370036003700390034003A005000, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Vereador Edinaldo dos Santos Barros

DD. Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém





PREFEITURA MUNICIPAL DE ITANHAÉM
SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E ZELADORIA

MEMORANDO Nº 521/2025

Data: 06/08/2025

Para: Subsecretaria de Gestão Legislativa e Articulação Política	Sr. Renato Lancellotti
De: Secretaria de Serviços Públicos e Zeladoria	Sr. Luiz Gustavo Coquemala

Vereador: Willian Tadeu Ramos de Sousa

Resposta ao requerimento Nº 160/2025.

Em atenção ao requerimento apresentado, seguem os esclarecimentos sobre informações sobre a Operação Cata-Treco no município.

1. Qual o procedimento adequado para solicitar a Operação Cata-Treco?

A solicitação pode ser feita diretamente nas Regionais por meio de contato telefônico. Também são considerados os pedidos realizados por meio dos serviços de ouvidoria do município. Seguem abaixo os números das Regionais:

- **Regional América:** (13) 3422-1229
- **Regional Belas Artes:** (13) 3422-0308
- **Regional Suarã:** (13) 3422-1155
- **Regional Centro:** (13) 3427-8527
- **Regional Gaivota:** (13) 3429-4004

2 - O município dispõe de funcionários suficientes para atender à demanda do serviço?

Atualmente, a equipe disponível é limitada e distribuída conforme a demanda dos diversos serviços da Secretaria. Embora os esforços sejam contínuos para atender a todas as solicitações, reconhecemos que há limitações quanto ao efetivo.

3 - Quantos veículos são utilizados atualmente para a realização da coleta?

Atualmente, são utilizados 1 (um) caminhão por Regional para a execução da Operação Cata-Treco em todo o município.

4 - Quantos funcionários estão alocados especificamente para esse serviço?

O serviço conta com 3 a 4 servidores, entre motoristas e coletores, designados exclusivamente para essa operação, de acordo com a escala de serviços.

5 - A Operação Cata-Treco possui um cronograma fixo com datas específicas para cada região? Se sim, onde esse calendário pode ser consultado?

A Operação Cata-Treco não possui um cronograma fixo. Os serviços são realizados conforme a chegada das solicitações nas Regionais. Assim que o pedido é registrado, ele é imediatamente repassado pelas atendentes aos administradores regionais, que realizam a distribuição e organização das coletas de acordo com a demanda local.

6 - Qual o motivo da falta do serviço em determinadas regiões ou para determinados tipos de materiais?

A Operação Cata-Treco é um dos serviços que, via de regra, é atendido de forma imediata assim que solicitado. Dificilmente há falhas no atendimento. O que eventualmente ocorre é que algumas solicitações não são registradas e não chegam ao conhecimento das Regionais, o que impede o encaminhamento da equipe para atendimento.

Atenciosamente.



Luiz Gustavo Coquemala
Secretário Municipal.