

De: Poder Publico (Poder.Publico@elektro.com.br)
Para: Poder Publico, departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br

Data: Thu, 28 Dec 2023 13:10:38 +0000

Cc: Fernanda Arantes, Eduardo Zornoff

Assunto: Req. n° 274/2023 - UC 17131570 - CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA BALNEARIA DE ITANHAEM - SCL / DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - SS 20238087047864

Anexos: image011.png, image012.gif, image013.gif, image014.gif, image015.gif, image016.gif, image017.png, image018.png, image019.png, image020.png, image021.png, image022.png, image023.png, image024.png, image025.png, image026.png, image027.png

Prezado Sr. Fernando, bom dia!

Em retorno a nova ordem de serviço gerada abaixo, segue considerações por parte da área de Desempenho:

A localidade de Itanhaém foi afetada por forte tempestade no dia 26/10/2023 que afetou a região provocando vários danos na rede elétrica e prejudicando o fornecimento de energia na localidade. essa tempestade provou uma quantidade de ocorrências acidentais cerca de 3,5 vezes maior que a média diária, com impacto no tempo de atendimento.

E Neoenergia Elektro mobilizou o recurso local e de bases vizinhas para auxiliar na recomposição do sistema no menor possível.

Nesse tipo de situação as principais causas de eventos são vegetação na rede e objetos lançados sobre a rede, provocando rompimento de condutores e quebra de postes.

A Neoenergia reforça que a responsabilidade pelo controle da vegetação em áreas públicas compete ao poder público local e, em áreas privadas, compete ao responsável pela área. Nas situações de negligência desses atores, a distribuidora precisa intervir para garantir a qualidade do fornecimento e segurança do sistema e da população, porém nessas situações, ainda é importante que os atores mantenham a vegetação distante da rede.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos Poder.Publico@elektro.com e Fernanda.Arantes@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos. Acesse: <https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Isabella Pine Silva
Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jd. Nova América – Campinas - SP
E-mail: Poder.Publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: Poder Publico

Enviada em: quinta-feira, 21 de dezembro de 2023 15:48

Para: departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br

Cc: Fernanda Arantes <Fernanda.Arantes@neoenergia.com>

Assunto: Req. nº 274/2023 - UC 17131570 - CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA BALNEARIA DE ITANHAEM - SCL / DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - SS 20238087047864

Prezado Sr. Fernando, boa tarde!

Em atenção ao requerimento encaminhado, orientamos que após análises nos itens pontuados para resposta, apenas o item (C) que é de responsabilidade na concessionária, os demais são de responsabilidade de Prefeitura Municipal e dos demais órgãos públicos.

Mediante a isso, orientamos para retorno com as informações e orientações sobre as quedas de energia que atingiram o município no dia 26/10/2023, foi necessário subsidiar a nossa área de Desempenho

Até o dia **29/12/2023** iremos retornar o contato com todas as informações repassadas pela área. O novo processo pode ser consultado pela ordem de serviço **20238121711711**

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos Poder.Publico@elektro.com e Fernanda.Arantes@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos. Acesse: <https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Isabella Pine Silva
Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jd. Nova América – Campinas - SP
E-mail: Poder.Publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Enviado: quarta-feira, 6 de dezembro de 2023 15:06

Para: departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br <departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br>

Cc: Fernanda Arantes <Fernanda.Arantes@neoenergia.com>

Assunto: UC 17131570 - Requerimento nº 274, de 2023 - CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA BALNEARIA DE ITANHAEM - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP

Olá, Boa tarde!

Em atenção ao seu e-mail informamos que foi aberta a SS 20238087047864 para análise/tratativa da sua solicitação com prazo de resposta de até dia 21-12-23.

O número de protocolo do atendimento é 01.169972845.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos .

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



André Machado

Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: departamentoparlamentar <departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br>

Enviado: terça-feira, 5 de dezembro de 2023 13:58

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>; Fernanda Arantes <Fernanda.Arantes@neoenergia.com>

Assunto: Encaminhamento do Requerimento nº 274, de 2023.

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

Ofício nº 337/2023/DPARAM/CFM

Itanhaém, 28 de novembro de 2023.

À

Senhora

FERNANDA ARANTES

Gerente

ELEKTRO - Eletricidade e Serviços S/A

Itanhaém/SP – CEP 11740-000

Assunto: Encaminhamento do Requerimento nº 274, de 2023.

Prezada Senhora:

Cumprimentando-a cordialmente, servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento e providências, cópia do Requerimento nº 274, de 2023, de autoria do Vereador Carlos Henrique S. Garzon, subscrito pelo nobre Edil Sílvio Cesar de Oliveira, apresentado, discutido e aprovado durante a 108ª Sessão Ordinária da 18ª Legislatura, realizada em 21 de novembro de 2023.

Na oportunidade, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

FERNANDO DA S.X DE MIRANDA

Presidente

"Esta mensagem, incluindo seus(s) anexos(s), pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial - em especial, mas não somente, em decorrência da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), não podendo ser retransmitida sem autorização expressa do remetente. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, informe-nos e apague-a; não copie ou divulgue seu conteúdo. Antes de imprimir, lembre-se do seu compromisso com o meio ambiente."

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.
Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente a você. O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras

Please consider the environment before printing this email.
If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or organization named in the message. The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guar
