

RE: Encaminhamento do Requerimento nº 53, de 2025.

02/04/2025 16:12

De: "ARTESP - Ouvidoria" <ouvidoria@artesp.sp.gov.br>

Para: "departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br" <departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br>

Prezados,

Solicitamos que o seu pedido seja encaminhado diretamente ao Centro de Documentação, através do e-mail

protocolo@artesp.sp.gov.br,

a fim de permitir que o seu pleito possa ser analisado com maior agilidade e segurança pela área competente, a Assessoria Parlamentar.

Esse procedimento é adotado porque muitos casos de solicitação de pedido são solucionados sem que seja necessária a abertura de um protocolo nesta Ouvidoria. Criada com o propósito de ampliar os canais de comunicação entre a sociedade e a administração, a Ouvidoria tem como objetivo ser um instrumento efetivo de gestão e transformação institucional a partir das demandas recebidas, onde os usuários podem fazer elogios, sugestões, denúncias e reclamações em relação aos serviços prestados, que, segundo a sua percepção, não tenham sido atendidos de forma satisfatória. A Ouvidoria, portanto, não possui atribuição para realizar atendimentos em instância inicial, devendo ser acionada apenas em situações nas quais o solicitante não consiga resposta para o questionamento realizado, previamente, por meio dos canais de atendimento.

Caso a sua solicitação venha a não ser atendida satisfatoriamente, ficamos à disposição para novas comunicações por meio dos canais desta Ouvidoria. É com a participação dos cidadãos que a ARTESP terá cada vez mais a oportunidade de melhorar a qualidade dos serviços prestados aos usuários do Estado de São Paulo.

Atenciosamente,

OUVIDORIA – 0800 727 83 77

ARTESP – Agência Reguladora de Transporte do Estado de São Paulo

ouvidoria@artesp.sp.gov.br

www.artesp.sp.gov.br

De: departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br <departamentoparlamentar@itanhaem.sp.leg.br>

Enviado: terça-feira, 1 de abril de 2025 15:55

Para: ARTESP - Ouvidoria <ouvidoria@artesp.sp.gov.br>

Assunto: Encaminhamento do Requerimento nº 53, de 2025.

Ofício nº 96/2025/DPARLAM/CMI

Itanhaém, 01 de abril de 2025.

**Ao
Senhor
André Iper Rodrigues Barnabé
Diretor - Presidente
ARTESP - Agência de Transportes do Estado de São Paulo**

Assunto: **Encaminhamento do Requerimento nº 53, de 2025.**

Prezado Senhor:

Cumprimentando-o cordialmente, servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, para conhecimento e providências, cópia do Requerimento nº 53, de 2025, de autoria do **Vereador Daniel Colaço Machado, subscrito pelos Vereadores Alexandre Firmino Alves, Edinaldo dos Santos Barros, Fernando da Silva Xavier de Miranda, José Domingos Gonçalves Silva, Leandro Gonçalves Magri, Lucas G. S. Abbasi, Severino Bento Gomes e Willian Tadeu Ramos de Sousa**, apresentado, discutido e aprovado durante a 8ª Sessão Ordinária da 19ª Legislatura, realizada em 31 de março de 2025.

Na oportunidade, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

EDINALDO DOS SANTOS BARROS
Presidente